



## OSSERVATORIO SVILUPPO SOSTENIBILE E SICUREZZA

### 1° incontro con l'Azienda

Nel corso dell'incontro l'Azienda ci ha consegnato "in anteprima" il Bilancio Sociale 2007 precisando che è il primo, del Gruppo Intesa Sanpaolo, approvato dai Consigli di Gestione e Sorveglianza e certificato da Ernst & Young. L'azienda si è resa disponibile ad un incontro per illustrarne i contenuti, il nostro obiettivo è quello di poter contribuire, nell'ottica della Responsabilità Sociale d'Impresa (R.S.I.) del Gruppo Intesa Sanpaolo, al bilancio del 2008.

All'Osservatorio è stato illustrato l'attuale sistema di funzionamento della sicurezza fisica, in continua evoluzione, che rispecchia un modello ciclico (monitoraggio, analisi dei rischi, progettazione di misure organizzative, normative e tecniche di mitigazione dei rischi, esercizio dei sistemi dei servizi di sicurezza realizzati e in corso di realizzazione), inoltre, è stata sottolineata l'importanza dei Presìdi territoriali - 5 in tutta Italia - e l'efficacia della loro azione. Nei primi 5 mesi dell'anno sono state visitate ca. 1.700 Filiali (le filiali che subiscono una rapina sono sempre visitate dall'Ufficio Sicurezza Fisica), sono stati effettuati 3.600 interventi di manutenzione alle misure di sicurezza esistenti e 372 interventi di incremento delle stesse. L'Azienda ritiene molto importante anche il Piano Formativo in aula effettuato dai Presìdi stessi e rivolto principalmente ai Direttori (in essere e di futura nomina, con corsi rispettivamente di una e mezza giornata + visita in filiale). L'azione combinata dei Presìdi territoriali e del piano formativo dovrebbe consentire una maggiore attenzione al problema sicurezza.

È in corso la messa a punto di una normativa unificata in tema di sicurezza all'interno del ns. Gruppo con l'attenzione rivolta alla ricerca di sistemi di sicurezza tecnologicamente sempre più evoluti e sofisticati.

Per quanto riguarda la *vigilanza fissa* sono attualmente interessate 885 filiali (pari al 18,5 %, dato che sale al 21% tenuto conto degli interventi straordinari effettuati nei primi 5 mesi dell'anno), a questo dato si aggiunge la guardiania dinamica.

Il dato sulle *rapine*, premesso che in Europa l'Italia è "maglia nera" con il 57,2% nel 2006, è di 409 eventi nel Gruppo per il 2007 (388 nel 2006), con un incremento del 5% (a fronte di un + 7% nel sistema bancario). Nei primi 6 mesi del 2008 si registrano 180 eventi con una contrazione del 10% sullo stesso periodo del 2007.

In base all'art.41 del "T.U. Sicurezza e Salute nei posti di lavoro" è stato predisposto un Protocollo Sanitario che prevede un intervento sia del Medico Competente che dello Specialista in seguito al verificarsi di una rapina. Nel 2007 sono stati interessati, su loro espressa richiesta, 470 colleghi.

L'Osservatorio valuterà attentamente il materiale fornito dall'azienda che sarà oggetto d'approfondimento nei prossimi incontri, nel corso dei quali si affronterà anche l'annoso problema delle pressioni commerciali. Invitiamo tutti i colleghi a segnalarci, tramite i propri referenti sindacali, eventuali situazioni anomale che possano interessare le materie dell'Osservatorio.

Milano, 24 luglio 2008

Osservatorio Sviluppo Sostenibile e Sicurezza

**Fabi - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil - Silcea - Sinfub - UGL-Credito - UILCA**